

**DATENSCHUTZERKLÄRUNG**  
**für die Nutzung der App**  
**„hublz“**

Stand September 2021

Die hublz GmbH mit Sitz in Schörfling am Attersee und der Geschäftsanschrift Gahberggasse 12, 4861 Schörfling am Attersee, eingetragen im Firmenbuch des Landesgerichtes Wels unter FN 536835 p („**Verantwortlicher**“, „**wir**“) bietet die im Apple App Store und im Google Play Store verfügbare App „hublz“ („**App**“) an. Die App ermöglicht Ihnen („**Nutzer**“) unter anderem durch interaktive Tätigkeiten die Auseinandersetzung mit kulturellen Themen und die Möglichkeit, Kultur völlig neu zu entdecken.

**1. Allgemeine Informationen**

- 1.1 Verantwortlicher der Datenverarbeitungen in der App ist die hublz GmbH mit der Geschäftsanschrift Gahberggasse 12, 4861 Schörfling am Attersee, E-Mail: office@hublz.art.
- 1.2 Wir sind uns bewusst, dass der Schutz und der sorgfältige Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten sehr wichtig sind. Diese Datenschutzerklärung klärt über die Art, den Umfang und die Zwecke unserer Erhebung und Verwendung Ihrer Daten auf.
- 1.3 Wir werden Angaben, Informationen und Daten, die Sie bekanntgeben, ausschließlich entsprechend den europäischen rechtlichen Vorgaben, dieser Datenschutzerklärung und gegebenenfalls Ihrer Einwilligung verwenden.
- 1.4 Sie haben das Recht, Ihre angegebenen Daten zu bearbeiten, zu ersetzen und/oder zu ändern. Sie haben die Pflicht, Ihre angegebenen Daten aktuell und korrekt zu halten.

**2. Verarbeitete personenbezogene Daten**

- 2.1 Nachstehende personenbezogene Daten werden bereits im Rahmen der Registrierung verarbeitet:
  - IP-Adresse des Mobilgeräts;
  - Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf die App;
  - Eindeutige Kennung des Mobilgerätes;
  - Betriebssystem;

- Geschlecht;
- Benutzername;
- Passwort;
- Sprache;
- Alter;
- Interessen;

2.2 Nachstehende personenbezogene Daten werden bei der Nutzung der App verarbeitet:

- Spielstände;
- (ev.) Telefonnummer;
- Standortdaten;
- Nutzungsverhalten und Interessen für maßgeschneiderte Kulturtipps.
- Logdaten.

2.3 Im Rahmen der Registrierung wird Ihr Alter erhoben. Sollten Sie unter 14 Jahren alt sein, sind wir entsprechend den geltenden gesetzlichen Bestimmungen dazu verpflichtet, die Zustimmung bzw. Einwilligung eines Erziehungsberechtigten zur Datenverarbeitung und zur Nutzungserklärung einzuholen. Werden uns im Rahmen der Registrierung die Kontaktdaten eines Erziehungsberechtigten bekanntgeben (Vor- und Nachname und E-Mail-Adresse), werden diese durch uns kontaktiert und um die Zustimmung bzw. Einwilligung zur gegenständlichen Datenschutzerklärung sowie zur Nutzungsvereinbarung für die Verwendung der App ersucht. Erst nach Erhalt dieser Zustimmung sind Sie berechtigt, die App zu nutzen. Mit Bekanntgabe der Kontaktdaten eines Erziehungsberechtigten gilt die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung auch für den Erziehungsberechtigten, sofern sie sich nicht ausschließlich im Zusammenhang mit der Nutzung der App stehen.

### **3. Zweck der Erhebung personenbezogener Daten und Rechtsgrundlage**

3.1 Die personenbezogenen Daten, welche ohne Ihr Zutun erhoben werden (IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Kennung des Mobilgeräts, Browsertyp, Einstellungsdaten, Betriebssystem) sind erforderlich, um die Bereitstellung und Nutzung der App sowie die Kommunikation zwischen Ihrem mobilen Endgerät und unserem Server zu ermöglichen. Wir verarbeiten diese Daten somit aufgrund eines berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) sowie um unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber zu erfüllen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).

3.2 Die Registrierung (Erstellung des Benutzerkontos) erfolgt anhand eines Google- oder Apple-Kontos oder der Telefonnummer des Nutzers.

Das Google- oder Apple-Konto bzw. die Telefonnummer werden zum Zwecke der Vertragsabwicklung, konkret, der Erstellung eines individuellen persönlichen Benutzerkontos

erhoben (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Zudem bedarf es der Erhebung dieser Daten um Ihre Identität zu verifizieren, weshalb wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dieser Daten haben (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Ihnen bietet dies darüber hinaus den Vorteil, bei einem Vergessen des Passworts für das Benutzerkonto, einen Link zum Zurücksetzen des Passworts zu erhalten.

Der Nutzer hat nach erfolgreicher Erstellung eines Benutzerkontos (= Vertragsabschluss) die Möglichkeit, das Passwort jederzeit freiwillig individuell abzuändern.

- 3.3 Logdaten werden verarbeitet, um technische Fehler eruieren bzw. eingrenzen zu können, und um den Wartungspflichten nachkommen zu können. Logdaten sind zur Erfüllung des Vertrages und aufgrund unseres berechtigten Interesses erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b und f DSGVO).
- 3.4 Geschlecht, Sprache, Alter, Interessen und Nutzungsverhalten sind für die Individualisierung der maßgeschneiderten Kulturtipps sowie zur Verbesserung unseres Angebots erforderlich. Sie dienen insbesondere zur Erfüllung des Vertrages (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).
- 3.5 In ausgewählten Entdeckertouren gibt es in der hublz App die Möglichkeit, Punkte zu sammeln. Diese Punkte werden in Ranglisten angezeigt. Die Erhebung von Spielständen dient dazu, diese Punkte für Gewinnspiele und persönliche Spielfortschritte festzuhalten. Für die Erfüllung des Vertrages ist die Erhebung der Spielstände erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO).
- 3.6 Die Standortdaten werden erhoben, um dem Nutzer auf die Kultureinrichtung oder Kulturstätte, in oder in der Nähe welcher er sich befindet, abgestimmte Inhalte anzubieten. Outdoor- und Indoor-Entdeckertouren sind nur durch die Erhebung der Standortdaten möglich, da die in der App abrufbaren Inhalte vom Standort des Nutzers abhängig sind. Die Vertragserfüllung ist somit von der Erhebung der Standortdaten abhängig (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Nach Anlegung des Benutzerkontos hat der Nutzer die Möglichkeit, durch ein aufscheinendes Pop-up Feld die Verwendung seiner Standortdaten zuzulassen oder den Zugriff zu verweigern (Einwilligung nach Art 6 Abs 1 lit a DSGVO). Die Einwilligung kann jederzeit in den technischen Einstellungen widerrufen werden.
- 3.7 Werden von Ihnen die Kontaktdaten eines Erziehungsberechtigten bekanntgegeben, verarbeiten wir diese um unsere rechtlichen Verpflichtungen, insbesondere aus der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und dem Datenschutzgesetz (DSG), zu erfüllen. Wir verarbeiten diese Daten daher aufgrund eines berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

#### **4. Zugriffsberechtigungen**

Um einige Funktionen unserer App vollumfänglich nutzen zu können, bedürfen wir eines Zugriffs auf folgende Dienste und Daten Ihres mobilen Endgeräts.

- **Fotos:** Sie können z.B. während einer Outdoor-Entdeckertour Fotos von dieser über unsere App auf diverse Social-Media-Plattformen hochladen und teilen. Um dies zu ermöglichen, bedarf es eines Zugriffs auf Ihre Fotos.
  
- **Kamera:** Alternativ zum Zugriff auf Ihre Fotos ermöglicht auch der Zugriff auf die Kamera Ihres Endgerätes die Funktion des Hochladens und Teilens von Fotos auf Social-Media-Plattformen. Zudem ermöglicht der Zugriff auf die Kamera das Lesen und Dekodieren von Quick Response Codes (QR-Codes).
  
- **Standort-Daten:** Wesentliche Funktionen der App bedürfen der Erfassung und Verarbeitung Ihrer Standortdaten, um Ihnen auf Ihren Standort angepasste Inhalte zur Verfügung zu stellen.

#### **5. Nutzung sozialer Netzwerke und Chat-Dienste**

##### **5.1 Facebook:**

Die App bietet die Möglichkeit, Inhalte über das soziale Netzwerk Facebook zu teilen, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94P04, USA, bzw. von Facebook Ireland Ltd., 4 Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, („Facebook“) betrieben wird.

Wird die Funktion zum Teilen von Inhalten genutzt, z.B. indem ein entsprechender Button betätigt wird, werden diese Inhalte an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die übertragenen Informationen werden außerdem auf dem Facebook-Profil des Nutzers veröffentlicht und dessen Facebook-Freunden angezeigt.

Die Verarbeitung und Nutzung von Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre des Nutzers sind den Datenschutzhinweisen von Facebook ([www.facebook.com/policy.php](http://www.facebook.com/policy.php)) zu entnehmen.

##### **5.2 Instagram:**

Die App bietet die Möglichkeit, Inhalt über das soziale Netzwerk Instagram zu teilen, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94P04, USA, bzw. von Facebook Ireland Ltd., 4 Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland, („Facebook“) betrieben wird.

Wird die Funktion zum Teilen von Inhalten genutzt, z.B. indem ein entsprechender Button betätigt wird, werden diese Inhalte an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die übertragenen Informationen werden außerdem auf dem Instagram-Profil des Nutzers veröffentlicht und je nach Privatsphäre-Einstellungen des Nutzers dessen Instagram-Follower oder öffentlich angezeigt.

Die Verarbeitung und Nutzung von Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre des Nutzers sind den Datenschutzhinweisen von Instagram (<https://help.instagram.com/519522125107875>) zu entnehmen.

### 5.3 TikTok:

Die App bietet die Möglichkeit, Inhalte über das soziale Netzwerk TikTok zu teilen, das von der Bytedance Inc., 3000El Buildings 2 F 1/64, 3/16Bldg 2 #4 Camino Real, Beijing, 100089 China, („Bytedance“) bzw. TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland („TikTok“) betrieben wird.

Wird die Funktion zum Teilen von Inhalten genutzt, z.B. indem ein entsprechender Button betätigt wird, werden diese Inhalte an einen Server von Bytedance außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt und dort gespeichert. Die übertragenen Informationen werden außerdem auf dem TikTok-Profil des Nutzers veröffentlicht und je nach Privatsphäre-Einstellungen des Nutzers dessen TikTok-Follower oder öffentlich angezeigt.

Die Verarbeitung und Nutzung von Daten durch Bytedance sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre des Nutzers sind den Datenschutzhinweisen von TikTok (<https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=en>) zu entnehmen.

### 5.4 WhatsApp:

Die App bietet die Möglichkeit, Inhalte über den Chat-Dienst WhatsApp zu teilen, der von der WhatsApp Ireland Ltd. 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („WhatsApp“) betrieben wird.

Wird die Funktion zum Teilen von Inhalten genutzt, z.B. indem ein entsprechender Button betätigt wird, werden diese Inhalte unter Umständen an einen Server von Facebook außerhalb der Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt und dort gespeichert.

Die Verarbeitung und Nutzung von Daten durch WhatsApp sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre des Nutzers sind den Datenschutzhinweisen von WhatsApp (<https://www.whatsapp.com/privacy>) zu entnehmen.

## 6. Datenübermittlung an Dritte

6.1 Wir geben Daten an Dritte weiter, die uns bei der Bereitstellung und Verbesserung unserer Produkte unterstützen (z.B. Wartung, Analyse, Marketing, Entwicklung). Wir werden unterstützt von den Services Google Analytics (Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA), Firebase Analytics (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) und Sentry (Functional Software Inc., 132 Hawthorne Street San Francisco, CA 97107, USA).

6.1.1 Unsere App benützt den Dienst „**Google Analytics**“, einen Webanalysedienst von der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Der Dienst verwendet (anonymisierte) IDs. Diese ermöglichen eine Analyse der Benutzung der App durch Sie. Die erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der App werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Unsere App nützt die IP-Anonymisierung, wodurch Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt wird. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers der App wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der App auszuwerten, um Reports über die App-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der App-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem App-Betreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

6.1.2 Wir nutzen die Entwicklerplattform „**Google Firebase**“ und die mit ihr verbundenen Funktionen und Dienste, angeboten von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Bei Google Firebase handelt es sich um eine Plattform für Entwickler von Applikationen (für mobile Geräte und Webseiten. Google Firebase bietet unterschiedliche Funktionen, die auf der folgenden Übersichtsseite dargestellt werden: <https://firebase.google.com/products>.

Die Funktionen umfassen unter anderem die Speicherung von Apps inklusive personenbezogener Daten der Applikationsnutzer, wie z.B. von ihnen erstellter Inhalte oder Informationen betreffend ihre Interaktion mit den Apps (sog. „Cloud Computing“). Google Firebase bietet daneben Schnittstellen, die eine Interaktion zwischen den Nutzern der App und anderen Diensten erlauben, z.B. die Authentifizierung mittels Diensten wie Facebook, Twitter oder mittels einer E-Mail-Passwort-Kombination.

Die Auswertung der Interaktionen der Nutzer kann mithilfe des Analyse-Dienstes „Firebase Analytics“ erfolgen. Firebase Analytics ist darauf gerichtet zu erfassen, wie Nutzer mit einer App interagieren. Dabei werden Ereignisse (sog „Events“) erfasst, wie z.B. das erstmalige Öffnen der App, Deinstallation, Update, Absturz oder Häufigkeit der Nutzung der App. Mit den Events können auch weitere Nutzerinteressen, z.B. für bestimmte Funktionen der Applikationen oder bestimmte Themengebiete erfasst werden. Hierdurch können auch Nutzerprofile erstellt werden, die z.B. als Grundlage für die Darstellung von auf Nutzer zugeschnittenen Werbehinweisen, verwendet werden können. Google Firebase und die mittels von Google Firebase verarbeiteten personenbezogenen Daten der Nutzer können ferner zusammen mit weiteren Diensten von Google, wie z.B. Google Analytics und den Google-Marketing-Diensten und Google Analytics verwendet werden (in diesem Fall werden auch gerätebezogene Informationen, wie „Android Advertising ID“ and „Advertising Identifier for iOS“ verarbeitet, um mobile Geräte der Nutzer zu identifizieren). Die Datenschutzerklärung von Firebase können Sie hier einsehen:

<https://firebase.google.com/support/privacy/>

Soweit Daten in den USA verarbeitet werden, weisen wir auf die Datenschutzerklärung von Google hin. Die Datenschutzerklärung von Google ist unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de> abrufbar. Weitere Informationen zur Datennutzung zu Marketingzwecken durch Google, erfahren Nutzer auf der Übersichtsseite: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=de>.

- 6.1.3 Wir nutzen Sentry, einen Dienst zur Fehleranalyse. Dieser Dienst wird von der Functional Software Inc., 132 Hawthorne Street, San Francisco, California 94107, USA („Sentry“) bereitgestellt. Um die technische Stabilität unserer Dienste sicherzustellen werden mit Hilfe von Sentry Systemfehler protokolliert. Die Daten der Nutzer werden grundsätzlich anonym erhoben und nicht personenbezogen genutzt. Personenbezogene Daten können unter Umständen im Fehler Log enthalten sein, wenn sich zB der Fehler im Rahmen der Erfassung personenbezogener Daten ergibt. Die erzeugten Informationen von Sentry werden in der Regel an einen Server von Sentry in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Daten werden nach der Analyse maximal 90 Tage gespeichert und danach rückstandslos gelöscht.

Die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung von Sentry finden Sie unter: <https://sentry.io/privacy/>.

## **7. Speicherdauer**

- 7.1 Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für die Vertragserfüllung notwendig ist. Grundsätzlich löschen wir nach Beendigung des Vertragsverhältnisses die gesamten Daten des Nutzers, spätestens jedoch nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, insbesondere gemäß den handels- und steuerrechtlichen Rechnungslegungsvorschriften.
- 7.2 Wir löschen Ihre Daten spätestens zwei Jahre nach Nichtbenutzung der App. Das unter Punkt 9.2. dieser Datenschutzerklärung ausgeführte Recht auf Löschung bleibt davon unberührt

## **8. Rechte des Nutzers**

- 8.1 Sie können unentgeltlich und unverzüglich jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten Daten verlangen. Für weitere Informationen können Sie sich per E-Mail an [office@hublz.art](mailto:office@hublz.art) oder postalisch an die hublz GmbH, Gahberggasse 12, 4861 Schörfling am Attersee, wenden.
- 8.2 Sie haben das Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten. Außerdem haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Recht auf Datenübertragbarkeit).
- 8.3 Sie haben das Recht, bei der Österreichischen Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Tel.: +43 1 52 152-0, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at) eine Beschwerde einzulegen, wenn Ihre Rechte zum Datenschutz verletzt werden.